

ORACLE  
NETSUITE

企业业务指南

## 面向富有远见 CIO 的 云 ERP 指南

了解合适的云 ERP 系统能够为  
您的企业提供哪些优势

Learn more at [www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)



希望您能喜欢。  
阅读时长: 9 分钟

## 了解合适的云 ERP 系统能够为您的企业提供哪些优势

云技术在当今全球经济中发挥着不可或缺的作用。早在 2000 年代初期和中期，云服务便已呈快速增长之势，得到了各行各业的广泛采用。直至 2020 年，新冠疫情 (COVID-19) 的爆发再次将云采用推向新的高潮。为支持远程办公，确保业务持续运营，企业纷纷开始从本地部署数据中心迁移至云端。

时至今日，云应用在全球范围内仍然保持着强劲的增长势头。研究和咨询公司 [Markets and Markets](#) 指出，到 2026 年，全球云服务支出预计将从 2021 年的 4453 亿美元增长到 9473 亿美元。根据 [Zippia](#) 的数据，截至 2020 年，北美地区已有 61% 的企业将工作负载迁移至云端。而现在，在云端运行基础设施的北美企业比例已达到 67%。从 2010 年到 2020 年，仅美国的云计算和托管服务市场就增长了 535%。2021 年，[欧洲地区的云计算支出就已经达到 630 亿欧元](#)，并有望在 2030 年增长至 5600 亿欧元。

虽然近年来有大量企业迁移到云端和云应用，但全球的云采用率仍然因地而异。例如，在上云速度方面，日本和亚太地区 (JAPAC) 的企业要略慢于其他地区。但这种情况已开始改变。根据思科和波士顿咨询集团发布的[亚太地区云计算未来发展趋势 \(The Future of Cloud in Asia Pacific\)](#) 报告，到 2024 年，亚太地区的总体云支出预计将达到 2000 亿美元。相比 2018 年，云投资复合年增长率将超过 20%。

澳大利亚/新西兰 (ANZ) 地区的云应用已相当成熟。根据 [2021 年 Infosys 云雷达 \(Infosys Cloud Radar 2021\)](#) 报告，截至 2020 年，ANZ 地区已将 43% 的 IT 系统迁移至云端，并有望在 2022 年底增长至 52%。

云计算为何如此受欢迎? 简单来说, 云计算让各个规模的企业都能够在可承受范围内使用先进的业务管理工具, 既不需要投资部署基础设施, 也不需要专门配备经验丰富的技术人员来管理本地部署系统。

## 财务和运营等关键业务组件的云优势尤为突出。

企业通常会使用企业资源计划 (ERP) 系统来管理财务、库存、订单管理、供应链管理和人力资源等职能。[在采用 ERP 系统的企业中, 实现流程改进的比例高达 95%。](#)云 ERP 系统之所以优于本地部署系统, 主要有以下几个原因。一是云 ERP 系统不受访问位置和时间限制, 且不会占用大量企业 IT 资源来进行维护和升级。二是云 ERP 解决方案可比本地部署系统节省大量成本, 并提供更出色的性能。第三, 云 ERP 系统可以说是相当安全、高效的解决方案, 可支持业务团队轻松访问关键企业数据和系统。

然而, 即便云系统具备众多优势, 云应用趋势也有增无减, 但仍有一些 CIO 犹豫不决, 迟迟无法做出迁移至云 ERP 的决策。本文将介绍 CIO 们对于云服务的一些常见顾虑, 以及合适的云 ERP 系统和供应商能够如何帮助企业缓解这些顾虑, 助力企业充分发挥云 ERP 优势。



# CIO 对于云 ERP 的常见顾虑

早在云服务刚出现时，便有 CIO 表达了对云服务安全性、隐私性和合规性的担忧。随着技术不断进步，CIO 们逐渐打消了这些顾虑。如今，云计算已成为企业现代化转型的驱动力和关键工具。尽管如此，仍有一些 CIO 不愿意迁移至云端。他们的犹豫不决来源于对早期云实施的固有印象。下面我们来看看这些顾虑，以及现代云端系统将如何解决它们。

## 合规性和数据保留

许多政策、限制和法规对管理和保护云端的敏感数据或个人身份数据提出了严格的要求，如 GDPR、PCI、HIPAA 和 APRA。企业必须了解并遵守这些规定，否则将招致严厉的处罚和罚款。为了确保合规性，迁移至云端可能需要重新评估这些限制，但这并不代表您只能为了将数据存储在本地的现场而将就使用本地部署 ERP 系统。大多数主流软件即服务 (SaaS) 供应商已经在合规性方面取得了显著的进步。他们现在已经能够满足数据主权要求，并帮助企业满足本地合规要求。

某些供应商可为特定地区的客户提供合规性专家支持，帮助企业全面考虑到监管要求的所有细节，让企业获益匪浅。有时人们对某项法规的普遍认知与实际情况可能有所差异，这时候经验丰富的云供应商就可以助企业一臂之力。因为云供应商每天都在与这些法规打交道，能够有效区分事实和想象，从而帮助您的企业满足当前要求。

以澳大利亚审慎监管局 (APRA) 为例，这是一个独立的法定机构，负责监管澳大利亚所有银行、保险公司和养老金机构，对澳大利亚议会负责。该法规管理机构可确保澳大利亚公民的经济利益受到保护，并让该国金融体系保持竞争力，稳定、高效地运行。人们普遍认为 APRA 法规要求企业将金融服务数据驻留在澳大利亚，事实上，该法规的数据驻留要求仅针对少数特定职能。此外，[APRA 近年来也放宽了对云计算使用的限制](#)。从该法规的更新可以看出，受 APRA 监管的实体对云计算服务的采用正呈上升趋势。

无独有偶，为了顺应日益增长的云应用趋势，新加坡金融管理局 (MAS) 近年也对云计算相关法规进行了调整。新加坡金融管理局 (MAS) 对云计算的管理一直非常严格，但近年来该局实施了一些新功能，包括平衡使用原则和规则以及多元化、多层次的合规策略结构。新加坡金融管理局 (MAS) 甚至自费聘请了一家云服务供应商来帮助其监管金融机构的法规遵从情况。

遵从法规是一项极具挑战性的任务，还是要由企业来完成，无法由云供应商全权代劳。不过，拥有丰富知识和经验的云供应商可以成为值得企业信赖的合作伙伴，帮助企业正确理解合规性问题，协助企业满足这些要求。



## 安全、打补丁和加密

许多 CIO 认为，位于本地部署环境中的系统和数据更加安全，迁移至云端会让系统和数据“不受控制”。事实上，企业可以根据特定规范来建立相应的云安全控制措施。许多 CIO 意识到这一点后，决定与高度重视安全性的云服务供应商合作，通过其提供的 24 小时安全运营中心持续监控整体基础设施。云供应商在资源和技术方面投入了大量心血，并拥有由 IT 专家和工程师组成的专业团队，因此，相比自行部署安全措施的企业，云供应商通常能够提供更高水平的安全性。想要进行云迁移的 CIO 可以借鉴同行的成功经验，以此为参考。

对于许多普通企业来说，打补丁是一项严峻的安全挑战。但对云服务企业而言，提供新版本软件迭代和高水平的安全性却是立业之本。正是因为这一点，云服务供应商投入大量资源组建了专门负责给软件打补丁的全职团队。从客户的角度来看，云端打补丁流程基本实现了自动化、透明化和后台运行，消除了本地打补丁通常所需的停机时间。

加密是另一项云安全优势。云应用供应商通常会在供应商和企业之间提供企业级安全性和端到端数据（包括静态数据和传输中数据）加密，从而有效防范数据泄露。企业自己几乎不可能对整个环境实施加密。但是，企业务必要确保您的云供应商已通过外部审计确认，符合 SOC 1 Type 2 和 SOC 2 Type 2 (SSAE18 和 ISAE 3402)、ISO 27001 和 27018 以及 PCI DSS 和 PA-DSS 法规要求。

此外，实施得当的云端系统还能够行之有效地实施安全策略。

企业只要定义了网络、安全和存储策略，即便在不同环境之间移动应用，这些策略也将始终保持一致，这是本地部署系统难以做到的。



## 与现有系统集成

CIO 通常更倾向于采用能够与客户关系管理 (Customer Relationship Management, CRM)、商务智能 (Business Intelligence, BI) 和项目管理等现有业务系统集成解决方案。但他们也拥有一些无法与现代系统集成相集成的旧式应用。好在除了特别老旧的系统, 大部分现有业务系统都能够与云 ERP 轻松实现集成。

尤其是, 云 ERP 系统能够与其他云软件实现更紧密的集成, 并在不停机或增加硬件的情况下添加新模块。经验丰富的云供应商可以指导企业在不中断业务运营的情况下快速、轻松地建立连接。某些云 ERP 供应商 (如 Oracle NetSuite) 甚至可以轻松与不同供应商的系统和产品实现集成, 让您能够继续使用喜欢的应用。例如, Oracle NetSuite 云集成实践可利用开放标准 API 与其他应用通信和交换数据, 通过集成各种工具来确保数据的可访问性。Oracle NetSuite 提供 SOAP 和 REST API 框架、事件通知和调出、CSV 文件导入、SQL 连接器、集成解决方案和合作伙伴应用, 可支持实时数据访问。

## 可扩展性和升级

CIO 们希望为未来做好准备, 确保基础工具备有可扩展性, 支持定制、配置并与生态系统中的其他应用一同扩展。人们普遍认为, 定制的本地部署系统比云端系统更易于扩展。但事实上, 云系统的可扩展性远非本地部署系统可比。云 ERP 强大的可扩展能力可让企业在业务增长或需求发生变化时灵活地变更、调整或添加资源。虽然本地部署 ERP 软件也支持定制, 但这些定制通常成本高昂、实施耗时, 且仅适用于当前的核心软件版本, 难以在未来版本中重新实施, 尤其是企业内部自行开发的集成。这些定制可能发展成为固有的安全风险, 这也是某些企业不升级本地部署 ERP 系统, 继续使用过时技术的一个主要原因。

云 ERP 通常每年会进行数次升级, 既不产生额外成本, 也不会导致业务中断。高频率更新可确保企业始终使用新版本的系统、功能和安全性。

此外, 扩展云 ERP 的功能不会改变核心应用, 而这却是升级本地部署应用无法忽视的一个风险。因此, 企业可以在云端创建不受核心 ERP 平台升级影响的定制功能。



## 不断演变的工作职责

部分 CIO 担心上云会削弱其角色的重要性。但事实却并非如此，除非 CIO 认为自己的职责只是管理这些“金属设备”。迁移至云端后，协同业务战略与技术将成为 CIO 的工作重心，这也是许多企业将推动新技术采用、创造业务价值的重任交给 CIO 的原因。

不过，云迁移可能会改变 CIO 角色的职责。推动公司的云计算解决方案更像是一个供应商管理挑战，而不是直接的系统安装和维护挑战。在云优先企业中，CIO 角色将专注于评估适合企业的 SaaS 应用、充分发挥业务数据价值以及管理影子 IT。

这也让 CIO 有机会成为企业内部的创新者，利用云计算来提高员工效率和企业盈利能力。随着职责的改变，CIO 需要同步调整工作方法，既要确保自己具备专业的技术知识和敏锐的业务战略嗅觉，又要增强与其他业务部门的协作，充分发挥云投资价值。

在某些情况下，上云可能会降低企业对某些其他 IT 角色的需求。这时企业可以对 IT 人员进行再培训，将他们调配到更具战略性的新岗位，让他们继续在新的角色和职责下为企业创造更大价值，推动创新。例如，网络管理员可以调岗从事数据分析，从全新的角度来了解客户，为客户提供更加优质的服务。

## 可用性和服务等级协议

依赖第三方来提供始终在线的关键业务服务让许多 CIO 有所顾虑。他们更希望将系统和可用性的控制权掌握在自己手里。在第二种情况下，一旦发生中断，企业只能自行检测和修复问题，这会给员工带来沉重负担。

迁移至云端后，您的数据将存储在位于不同地理区域的多个独立数据中心中，云供应商通常可以保证 99.9% 的可用性。这并不只是口头协议。云供应商通常会提供一个书面服务级别协议 (SLA)，保证将尽力确保企业工作负载不间断运行，不受任何云基础设施中断的影响。某些云供应商还能够提供超过 SLA 的高可用性跟踪记录，这是本地部署系统难以实现的。

## 灾难恢复/数据冗余

云数据供应商可提供自动数据备份和冗余，确保您的企业能够在发生意外状况或自然灾害时继续运营或提供服务。许多人认为将数据存储在本地更安全，但大多数本地部署系统都是使用两台物理服务器来进行故障切换。这意味着，一旦发生软硬件故障、自然灾害、火灾或盗窃，您将可能面临灾难性的数据丢失风险。

成熟的云供应商（如 Oracle NetSuite）通常拥有多个数据中心，会将客户数据保存在多个不同但具有地域相关性的地区中。每个帐户都关联有一个指定的恢复数据中心，帐户中的数据会持续复制到该数据中心的。每个恢复数据中心都配备有存储容量，可容纳指定复制到该位置的客户端数据，并拥有足够的算力为相应客户帐户提供服务。一旦发生灾难，运营工程团队将根据事件性质执行相应的云事件响应和恢复计划。这些计划可确保在合理范围内尽可能减少客户业务运营中断。

## 选择合适的云 ERP

消除对云解决方案的误解后，您还需要考虑如何选择云 ERP 供应商。这一步非常重要，因为云 ERP 供应商也有优劣之分。

Oracle NetSuite ERP 则是一个统一的平台。在该平台中，多个 Oracle NetSuite 功能区域使用相同的数据模型，相互之间不需要进行集成。作为全球领先的云原生

ERP 供应商，Oracle NetSuite 不仅与多家第三方单点解决方案实现了原生集成，还可通过第三方连接器与更多解决方案相集成。Oracle NetSuite 原生支持多种货币，并且能够与 Refintiv 和 Xignite 等金融数据供应商进行专有集成，获取外部汇率。





此外, Oracle NetSuite 在升级/可扩展性和集成方面也表现亮眼。例如:

**更新:** Oracle NetSuite 在后台进行更新, 不会影响软件稳定性或正常运行。Oracle NetSuite 锁定了核心软件代码, 没有软件升级压力。此外, 该软件在设计上更侧重于配置, 即更改预定义参数, 而非通过编码进行定制。客户仍然可以进行定制, 但仅限于控制界面和业务逻辑的应用层, 而无法深入到底层数据库结构中。这样一来, 软件供应商就可以轻松更新核心代码, 而不会影响自定义报告、脚本或工作流。

**集成:** 不同供应商的集成能力也有所不同。Oracle NetSuite 套件中的所有模块均使用同一个代码库构建, 可大大简化定制工作, 且无需中间件。而且, 客户不需要在每次新版本发布时对定制进行测试, 升级过程更为顺畅。



# 云计算已成为现代化转型的驱动力

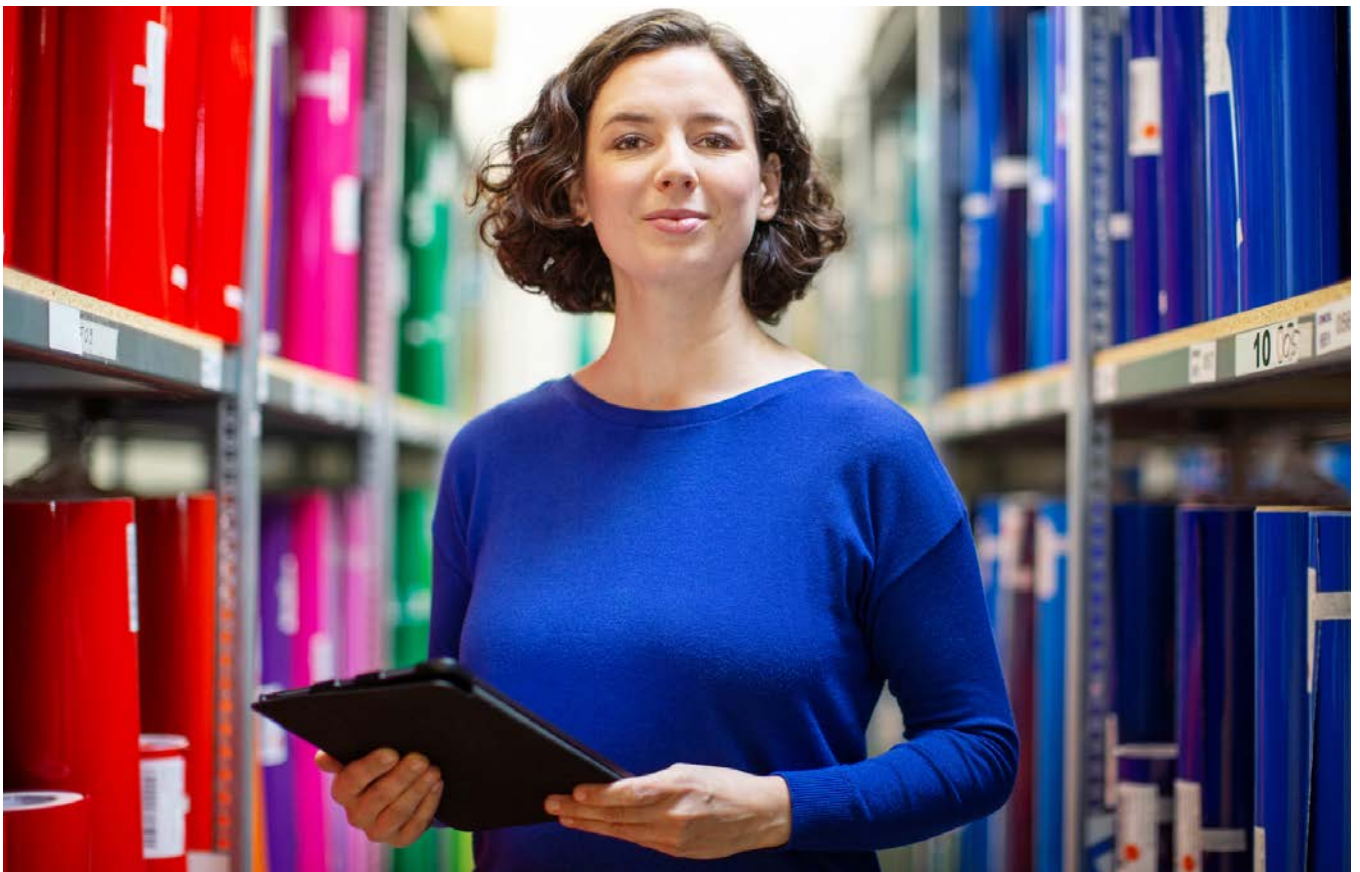
---

云技术对全球企业产生了重要影响。例如，它可帮助企业提高敏捷性，增强竞争力，降低成本以及改善灾难恢复、业务连续性和可用性等重要功能。关键的是，云技术让企业能够轻松利用科技推动现代化转型，为未来做好充分准备。

云 ERP 提供了一种安全、高效的工作方式，让业务团队能够轻松访问企业的重要数据和系统，高效完成工作。

简言之，云 ERP 系统可提供核心财务和运营自动化功能，帮助企业节省时间和资金，同时改进分析和预测能力。这是所有企业首席级高管所追求的目标。

然而，市场上的云系统参差不齐。为了充分发挥云和云 ERP 的价值，CIO 们必须仔细评估云系统的各个要素，确保为企业做出明智的选择。



## ORACLE NETSUITE

中国  
电话: 400-610-6668  
[www.netsuite.cn](http://www.netsuite.cn)

澳大利亚  
电话: 1800 638 784  
[www.netsuite.com.au](http://www.netsuite.com.au)

新西兰  
电话: +64 9 977 2100

日本  
电话: +81 3 6834 4888  
[www.netsuite.co.jp](http://www.netsuite.co.jp)

新加坡  
电话: +65 6263 1300  
[www.netsuite.com.sg](http://www.netsuite.com.sg)

中国香港  
电话: +852 3655 1949  
[www.netsuite.com.hk](http://www.netsuite.com.hk)

新菲律宾  
电话: +632 8295 9022

印度  
电话: +9180 4029 8789  
电话: +9180 4029 8809  
[www.netsuite.com/in](http://www.netsuite.com/in)

Copyright © 2022, Oracle and/or its affiliates. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission. Oracle, Java, and MySQL are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.